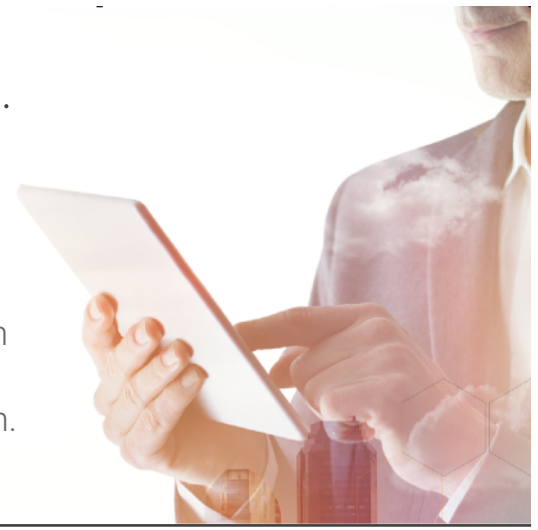


PERFEKTER SERVICE. GANZ EINFACH.

cobago SIX: Das intelligente Assistenzsystem für wichtige oder komplexe Aufgaben vor Ort

Verwandeln Sie Tablets, PCs und Smartphones in persönliche intelligente Assistenten für strukturierte Aufgaben und Services. Digitalisieren Sie Field Service, Call Center, Außendienst, Inspektion, Wartung und Reparatur. Generieren Sie Reports in Sekunden.



AUF EINEN BLICK

STRUKTURIERTES SERVICES

Service muss kundenfreundlich und transparent, aber auch wirtschaftlich, prozessgenau und sicher sein. cobago SIX ist Ihr persönlicher Assistent der nächsten Generation, optimiert für strukturierte Dienstleistungen in den Bereichen Industrie und Wirtschaft. SIX besteht aus mobilen Apps und interaktiven Webseiten, für Mitarbeiter in Außendienst und Werkshalle sowie in Contact Center und Backoffice. Einfach zu nutzen und hochflexibel. Für den täglichen Einsatz im Mittelstand und bei Konzernen, in kleinen und in großen Teams.

SO VERHILFT SIX ZU PERFEKTEM SERVICE

- SIX begleitet Ingenieure, Techniker, Monteure, Handwerker und Prüfer bei Inspektion, Störungsmanagement, QM und Instandhaltung, Wartung, Reparatur und Entsorgung sowie bei allen Arbeiten rund um Infrastrukturen, Produkte und Assets von Unternehmen.
- SIX unterstützt Contact Center und Backoffice bei kompetentem Kundendialog, präziser Service- und Leistungs-Dokumentation sowie zeitnahe Abrechnung.
- Die SIX Teamplattform erleichtert und beschleunigt dabei die tägliche Arbeit bei Planung, Durchführung, Dokumentation und Nachbereitung von Arbeiten und erzielten Resultaten.
- Die SIX Teamplattform erhöht gleichzeitig Revisions-Sicherheit, Transparenz und Effizienz und senkt Prozesskosten und Arbeitsaufwand.

MASTERING SERVICE EXCELLENCE

- **Geben Sie Ihren Services Struktur:** Ohne jede Programmierung gestalten Sie interaktive Service-Dokumentationen, App-Dialoge und Reports. Mit Checkboxes, Text, Sprache, Fotos, Tabellen, Dateianlagen, Unterschriften, Plausibilitätsprüfungen und Berechnungen.
- **Passen Sie Ihre Services an wechselnden Kundenbedarf an:** Durch wenige Klicks ergänzen Sie Service-Parameter, zu erfassende Daten oder Leistungskenngrößen. Die aktualisierte Vorgabe verteilt sich automatisch und in Echtzeit an alle Mitarbeiter.
- **Nutzen Sie Ihre Service Erfahrung:** Übertragen Sie bewährte hauseigene Service-Standards in kürzester Zeit in die digitale Form. Ihre Geschäftsgeheimnisse bleiben unangetastet.
- **Skalieren Sie vom 2er-Team bis zum weltweiten Verbund:** Im Rahmen eines Stufenmodells können kleine SIX Teams und Infrastrukturen Schritt für Schritt ausgebaut, als sichere Cloud Services genutzt sowie in firmeneigene Serverstrukturen migriert werden.
- **Gestalten Sie Ihr Service Management einfach intelligenter:** Mit Condition Monitoring und Service Triggern. Kombinieren Sie SIX mit Messdaten und Sensorik aus dem Internet der Dinge. Starten Sie Service-Einsätze über intelligente Regelwerke.

cobago SIX - Perfekter Service für Industrie und Wirtschaft

Einsatzbereich: Field Service, Inspektion/Wartung, Außendienst, Contact Center

Branchen: Prüfdienste, Energy, Facility Management, Bau, Automotive, Health u.v.m.



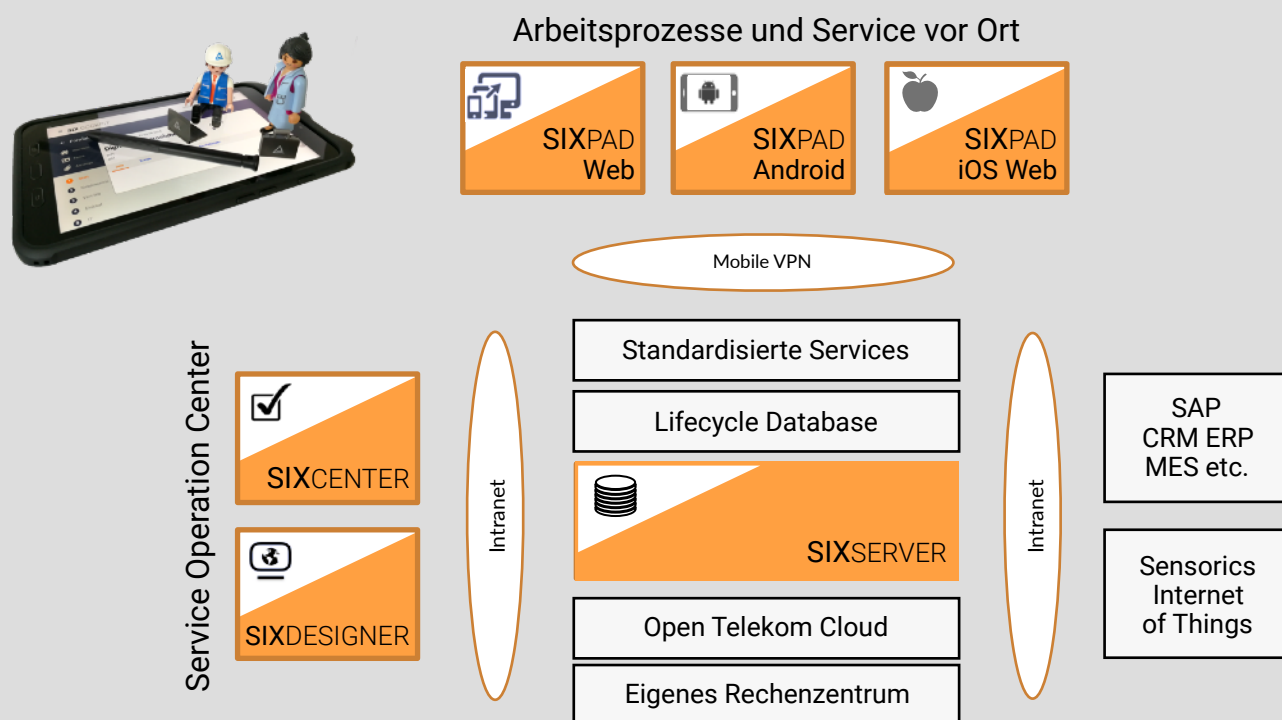
www.cobago.de

DAS SIX ECOSYSTEM

SIX verbindet die Power eines teamfähigen intelligenten Assistenzsystems mit der Option zur Kopplung an vorhandene IT des Unternehmens und der zusätzlichen Möglichkeit zum Zugriff auf Sensordaten und Ereignisse aus dem Internet der Dinge.

SIXPAD

- Service vor Ort: Strukturierte Dialoge für komfortable Fakten- und Leistungserfassung.
- Serviceaufträge entstehen spontan vor Ort, als Auftrag aus der Zentrale oder von Extern.
- Verwenden Sie Auswahlfelder, Checkboxes, Freitext, Datumsfelder und vieles mehr.
- Ergänzen Sie kommentierte Fotos, auch nach Vorgabe an bestimmten Positionen.
- Nutzen Sie mitgelieferte Anlagen (PDFs, Fotos, Mails, Links) zur Information.
- Erstellen Sie Ad hoc Reports.
- Verwenden Sie als Endgerät Ihren Tablet Computer (Android, on/offline) oder nutzen Sie Windows, iPad, Mac oder Linux per Web Browser.



SIXCENTER

- Erstellen Sie Service-Aufgaben für Ihre Mitarbeiter auf Basis strukturierter Vorgaben.
- Ordnen Sie die Aufgaben bestimmten Mitarbeitern zu bestimmten Zeiten an bestimmten Orten zu.
- Ergänzen Sie Zusatzinformationen und Dateien zur Aufgabe.
- Prüfen Sie die nach Erledigung erhaltenen Ergebnisse.
- Erstellen Sie übersichtliche Reports auf Knopfdruck.
- Archivieren Sie das Ergebnis oder übermitteln Sie den Auftrag an einen Workflow.

SIXDESIGNER

- Gestalten Sie Service-Vorgaben ohne Programmierkenntnisse.
- Nutzen Sie den Easy Designer für Texte, Textfelder, Zahlen, Checkboxes, Radio-Buttons, Dropdownfelder.
- Verwenden Sie den Professional Designer für zusätzliche Tabellen, Bedingungen, Berechnungen.
- Blenden Sie komplette Dialogteile ein und aus, in Abhängigkeit von vorherigen Eingaben.
- Verwenden Sie Word-Dateien als Berichtsvorlagen und Berichts-Exportformat (auch für PDF).

Weitere Module

- Der **SIXSERVER** ist die zentrale Daten- und Funktionsdrehseibe in der Open Telekom Cloud oder im Rechenzentrum/Rechnerraum des Anwenders.
- Externe Datenquellen bilden die Quelle für Service-Aufträge (SAP, CRM, MES, ...)
- Über die **SIXAPI** werden Aufträge und Ergebnisse mit Drittsystemen ausgetauscht.

BREITES EINSATZSPEKTRUM

SIX unterstützt strukturierte Tätigkeiten überall im Unternehmen, egal ob im Außendienst, in der Werkshalle, im Contact Center oder IT. Für jeden Service, einmalig oder wiederkehrend, geplant oder ungeplant, technisch oder organisatorisch, intern oder extern. In Ihrer Branche mit Ihrem Spezialwissen, denn App-Dialoge und Reports gestalten Sie ganz einfach selbst. Und Ihr Service Know-how und Ihre bewährten, hausinternen Vorgehensweisen bleiben dabei Ihr streng gehütetes Geheimnis.



EXPERTISE GROSSER PARTNER - MADE IN GERMANY

Über die **Open Telekom Cloud (OTC)** der **Telekom Deutschland** steht SIX heute für große, mittlere und kleine Unternehmen, Organisationen und Fachbereiche zur Verfügung. Das Hosting erfolgt in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Deutschland - nach strengen europäischen Datenschutzrichtlinien.

SIX wurde gemeinsam mit dem **TÜV Rheinland** entwickelt und vom TÜV für den eigenen Einsatz intensiv geprüft. Die Software wird „on premise“ in einer maßgeschneiderten Variante im Rechenzentrum des TÜV Rheinland in Köln betrieben und hausintern weltweit eingesetzt.

Sie möchten mehr über SIX erfahren ?
Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie.

cobago GmbH
im TechnologieZentrum Dortmund
Joseph-von-Fraunhofer Straße 13
D 44227 Dortmund

cobago Startplatz für digitale Lösungen
im Mediapark Köln
c/o Startplatz – Im Mediapark 5
D 50670 Köln

Telefon: +49 (231) 44677 200
Mail: six@cobago.de
Internet: www.cobago.de