

PERFEKTER SERVICE. GANZ EINFACH.

cobago SIX: Der intelligente persönliche Assistent für wichtige oder komplexe Aufgaben vor Ort

Effiziente Dienstleistung braucht konsequente Digitalisierung: Über 75% aller geschäftlichen Service-, Inspektions- und Qualitäts-Prozesse sind noch nicht digital abgebildet: einfache Tabellen, Klemmbretter und Software aus Eigenentwicklung prägen das Bild. Hier ist Ihre ganz einfache digitale Lösung - aus der Open Telekom Cloud.



AUF EINEN BLICK

ENTERPRISE SERVICE FULFILLMENT

cobago SIX verwandelt menschliche Arbeit in perfekten Service mit digitaler Wertschöpfung. Denn SIX ist Ihr neuer intelligenter digitaler Assistent für strukturierte Arbeitsprozesse vor Ort. Erstellen Sie per Drag-and-Drop ihre eigene Service-App mit individuellen Dialogen, integrierten Berechnungen und Bewertungen, genauer Dokumentation, Unterschrift, vollständiger Monetarisierung und eigenen Berichten.

SO VERHILFT SIX ZUM PERFEKTEN SERVICE

- SIX begleitet Ingenieure, Techniker, Monteure, Handwerker und Prüfer bei Inspektion, Störungsmanagement, QM & Instandhaltung, Wartung, Reparatur und Entsorgung sowie bei allen Arbeiten rund um Infrastrukturen, Produkte und Assets von Unternehmen.
- SIX unterstützt Contact Center und Backoffice bei kompetentem Kundendialog, präziser Service- und Leistungs-Dokumentation sowie zeitnaher Abrechnung.
- SIX erleichtert und beschleunigt dabei die tägliche Arbeit bei Planung, Durchführung, Dokumentation und Nachbereitung von Arbeiten und erzielten Resultaten.
- Die SIX Teamplattform erhöht gleichzeitig Revisions-Sicherheit, Transparenz und Effizienz und senkt Prozesskosten und Arbeitsaufwand.

IHRE VORTEILE

- **Geben Sie Ihren Services Struktur:** Ohne jede Programmierung gestalten Sie interaktive Dialoge und Reports. Nutzen Sie hierzu Checkboxen, Text, Sprache, Fotos, Tabellen, Dateianlagen, Unterschriften, Plausibilitätsprüfungen und Berechnungen.
- **Passen Sie Ihre Services an wechselnden Kundenbedarf an:** Durch wenige Klicks ergänzen Sie Auftragsdaten, zu erfassende Fakten oder Leistungskenngrößen. Die aktualisierte Vorgabe verteilt sich automatisch und in Echtzeit an alle Mitarbeiter - auch weltweit.
- **Nutzen Sie Ihre Service Erfahrung:** Übertragen Sie bewährte hauseigene Service-Standards in kürzester Zeit in die digitale Form. Ihre Geschäftsgeheimnisse bleiben unangetastet.
- **Skalieren Sie vom 2er-Team bis zum weltweiten Verbund:** Kleine SIX Teams und Infrastrukturen werden Schritt für Schritt ausgebaut, als sichere Cloud Services genutzt und später in firmeneigene Serverstrukturen oder OTC-Hybrid-Clouds migriert.
- **Gestalten Sie Ihr Service Fulfillment einfach intelligenter:** Kombinieren Sie SIX mit dem IOT Service Button, mit Sensorik aus der Cloud of Things, mit Advanced Analytics oder mit Service-Triggern aus dem Bereich Artificial Intelligence.

cobago SIX - Perfekter Service für Industrie und Wirtschaft

Einsatzbereich: Field Service, Inspektion/Wartung, Außendienst, Contact Center

Branchen: Prüfdienste, Energy, Facility Management, Bau, Automotive, Health u.v.m.



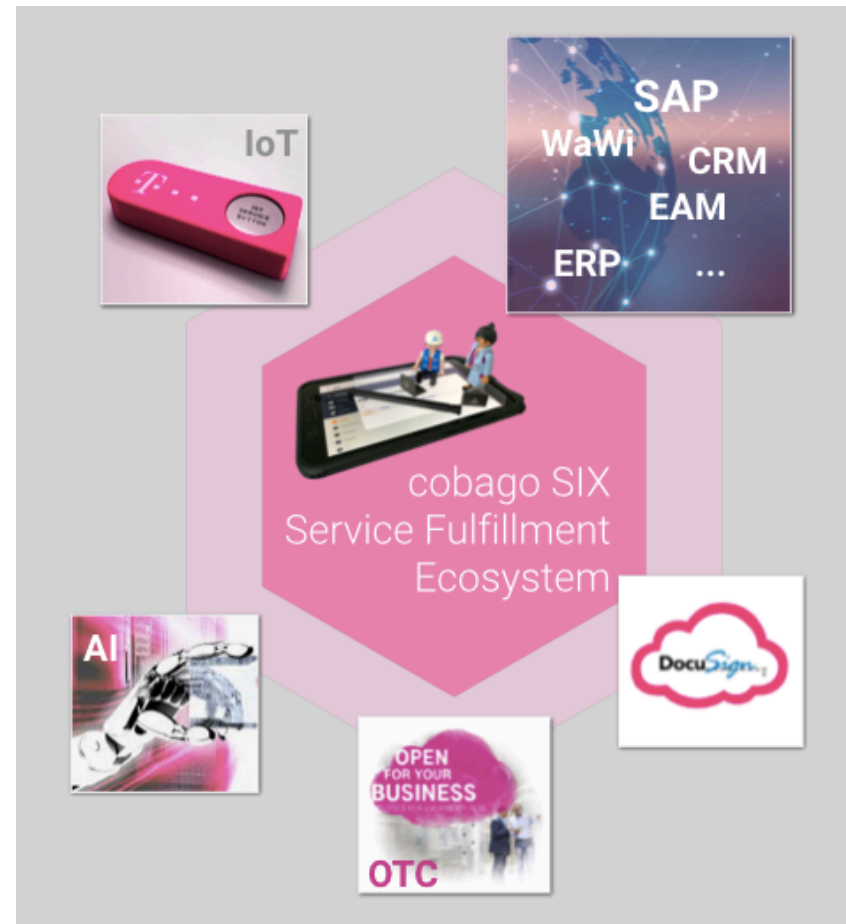
www.cobago.de

BREITES EINSATZSPEKTRUM

SIX unterstützt strukturierte Tätigkeiten überall im Unternehmen, egal ob im Außendienst, in der Werkshalle, vor Ort beim Kunden, unterwegs, im Contact Center oder in der IT. Für jeden Service, einmalig oder wiederkehrend, geplant oder ungeplant, technisch oder organisatorisch, intern oder extern.

Als Service Fulfillment Ecosystem ist SIX die Drehscheibe für Aktionen und Datenflüsse in der Peripherie führender Systeme wie SAP, CRM, Enterprise Asset Management, ERP- und Warenwirtschaft. SIX akzeptiert Service Fulfillment Anforderungen aus dem IoT ebenso wie aus künstlich-intelligenten Systemen und unterstützt einfache Unterschriften per Stift oder Finger ebenso wie externe Signatursysteme.

Aufgrund seiner hohen Flexibilität ist SIX ideal für den Einsatz bei Prüfdienstleistern, im digitalen Handwerk, in der Bauindustrie, im Facility Management, im Gesundheitswesen, in der Energiewirtschaft, in der Chemie- und Petroindustrie, in Transport und Logistik sowie in vielen anderen Bereichen von Industrie und Wirtschaft.



EXPERTISE GROSSER PARTNER - MADE IN GERMANY

Über die **Open Telekom Cloud (OTC)** der **Telekom Deutschland** steht SIX heute für große, mittlere und kleine Unternehmen, Organisationen und Fachbereiche zur Verfügung. Das Hosting erfolgt in einem Hochsicherheitsrechenzentrum in Deutschland - nach strengen europäischen Datenschutzrichtlinien.

SIX wurde gemeinsam mit dem **TÜV Rheinland** entwickelt und vom TÜV für den eigenen Einsatz intensiv geprüft. Die Software wird „on premise“ in einer maßgeschneiderten Variante im Rechenzentrum des TÜV Rheinland in Köln betrieben und hausintern weltweit eingesetzt.

Sie möchten mehr über SIX erfahren ?
Schreiben Sie uns oder rufen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie.

cobago GmbH
im TechnologieZentrum Dortmund
Joseph-von-Fraunhofer Straße 13
D 44227 Dortmund

Telefon: +49 (231) 44677 200
Mail: six@cobago.de
Internet: www.cobago.de